

Gestión de la Calidad - ISO 9000

Nuestro servicio cubre todo el proceso de implementación del sistema de gestión, hasta que la empresa logra la certificación definitiva por parte de un Organismo de Certificación independiente, en el cual se observan las siguientes etapas:

- Evaluación.
- Planificación.
- Elaboración de la Documentación del Sistema de la Calidad.
- Implementación del Sistema de la Calidad, la organización comienza a operar dentro del marco de los documentos preparados en la etapa anterior.
- Monitoreo y Auditorías Internas. Verificación de la correcta implementación y funcionamiento del Sistema.
- Certificación. Auditoría efectuada por el Organismo de Certificación. Obtención del correspondiente certificado.

Durante ese tiempo, literalmente nos convertimos en "socios temporarios" realizando actividades en forma conjunta e interactiva, pudiendo citar las siguientes:

- Auditoría de diagnóstico (Auditoría 0), para determinar el grado de adecuación que la Empresa posee con respecto a la norma de aplicación y definir el cronograma de implementación más adecuado.
- Cronograma hasta alcanzar el grado de Aseguramiento de la Calidad, indicando los avances.
- Manual de la Calidad.
- Confección del Manual de Procedimientos.
- Confección de Instrucciones y Formularios.
- Charlas de inducción, orientación y concientización de todo el personal involucrado en el sistema.
- Formación de grupos de auditores internos.
- Realización de auditorías internas, reuniones periódicas con la Dirección y Gerencias involucradas.
- Nexos entre la Empresa y el Organismo de Certificación.

Contáctenos en orders@sertecindus.com y conozca más sobre nuestros sistemas de apoyo en procesos de certificación de Calidad!